

#### A - Kundendaten

Firma: Kundenummer:  
Straße + Hausnummer: Bestehende Ticketnummer zum Vorgang (sofern vorhanden):  
PLZ Ort

#### B - Kontaktperson bei Rückfragen

Anrede Vor- und Nachname Telefon Festnetz Telefon Mobilfunk E-Mailadresse

#### C - Bezeichnung und Auftragsreferenzen

Bemängelter Gegenstand (z.B. Telefon-Modellbezeichnung):  
Seriennummer (sofern zutreffend): Rechnungs- oder Lieferscheinnummer:

#### D - Zweckdienliche Informationen zum Mangel

Wie äußert sich der Mangel?

Mit welchen Arbeitsschritten kann der Mangel nachgestellt werden?

Was sind die Auswirkungen des Mangels?

Wie klassifizieren Sie den Mangel?

Anlagen beigefügt

#### E - Hinweis

Handelt es sich bei dem gemeldeten Mangel um Eigenverschulden des Kunden (z.B. Falschbedienung, unsachgemäße Behandlung, Beschädigungen etc.) behält sich eneatec vor, dem Kunden den entstandenen Aufwand zur Prüfung des Mangels zu berechnen.

Es gelten die AGB der eneatec GmbH (aktuelle Version abrufbar unter [www.eneatec.com/service/agb](http://www.eneatec.com/service/agb)).

#### F - Unterschrift zeichnungsberechtigte Person (Kunde)

Datum Name in Druckbuchstaben Unterschrift